

お客様各位

2025年12月22日  
株式会社 ウテナ  
お客様相談室

## お客様相談室 年末年始休業のお知らせ

誠に勝手ではございますが、**2025/12/29(月)～2026/1/4(日)**は、窓口休業日とさせていただきます。

お電話でのお問い合わせ受付けは、下記の通りです。

### ＜フリーコールご対応スケジュール＞

- 年末・・・12月26日（金）16:00まで
- 年始・・・1月5日（月）10:00より開始

※メールでのお問合せは窓口休業日中も受付けておりますが、ご返信につきましてはフリーコールと同じく、年内は12/26（金）まで、年始は1/5（月）以降順次ご対応させていただきます。（年始のご対応は、込み具合によってお時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。）

通信販売につきましても、お電話でのご注文受付けは、上記スケジュールでのご対応となります。お電話休止期間中も、ECサイト（楽天市場店・Yahoo!店）、FAXでのご注文は通常通り受付けております。年末年始期間のご注文の配送作業は1/6（火）以降順次ご対応させていただきますので、ご了承ください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。