

お客様各位

2021年12月24日  
株式会社 ウテナ  
お客様相談室

## お客様相談室 年末年始休業のお知らせ

**2021/12/28(火)～2022/1/4(火)は窓口休業日とさせていただきます。**

お電話でのお問い合わせやご注文は、年内は12/27(月)16時まで、年始は1/5(水)10時より受け付けております。

<フリーコールご対応時間>

○年末・・・12月27日(月)16:00まで

○年始・・・1月5日(水)10:00より開始

※現在、新型コロナウイルス対策のため、通常のお電話受付時間を10:00～16:00に短縮しております。

※メールでのお問合せは窓口休業日中も受け付けておりますが、ご返信につきましてはフリーコールと同じく、年内は12/27(月)まで、年始は1/5(水)以降順次ご対応させていただきます。(年始のご対応は込み具合によって、お時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。)

通信販売につきましても同じスケジュールと時間帯でのご対応となります。お電話休止期間中もECサイト(楽天市場・Yahoo!!)、FAXでのご注文は通常通り受け付けております。配送作業は1/5(水)以降順次ご対応させていただきますので、ご了承ください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。