

お客様各位

2020年12月15日
株式会社 ウテナ
お客様相談室

お客様相談室 年末年始休業のお知らせ

2020/12/26(土)~2021/1/4(月)は窓口休業日とさせていただきます。

お電話でのお問い合わせやご注文は、年内は12/25(金)16時まで、年始は1/5(火)10時より受け付けております。

<フリーコールご対応時間>

○年末・・・12月25日(金)16:00まで

○年始・・・1月5日(火)10:00より開始

※現在、新型コロナウイルス対策のため、

通常のお電話受付時間を10:00~16:00に短縮しております。

通信販売につきましても同じスケジュールと時間帯でのご対応となります。お電話休止期間中もECサイト(楽天市場・Yahoo!)、FAXでのご注文は通常通り受け付けております。お問い合わせに関するお返事や配送作業は1/5(火)以降順次ご対応させていただきますので、ご了承ください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。